

# Connected Spa Kit

## OWNER INSTALLATION GUIDE



# TABLE OF CONTENTS

- 3 Contents of Connected Spa Kit**
- 4 Installation Process**
- 6 Home Network Adaptor Status Lights**
- 7 Frequently Asked Questions**
- 8 Safety & Compliance Information**
- 9 Warranty**

# KIT CONTENTS

## Home Network Adapter (HNA)



For reference only

## Ethernet Cable

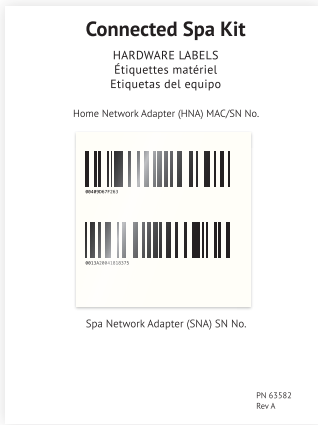


## Spa Network Adapter (SNA)



Installed by dealer

## HNA/SNA Scanning Sheet



## HNA Power Supply



Based on your region

# INSTALLATION PROCESS

Get started by downloading the appropriate application (the Hot Spring® Spas app or the Caldera® Spas app) from the App Store® or on Google Play™.



Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc.

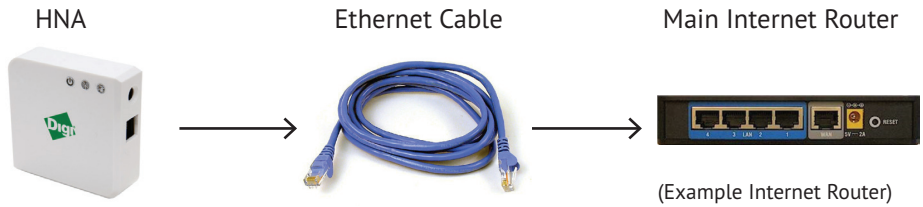


Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Your application will prompt you with step-by-step instructions. For a successful installation, be sure your spa is powered down before beginning, then follow the steps carefully per the application set-up process. Failing to follow the instructions on the application may result in your equipment not working. The following information is provided for reference only.

# INSTALLATION PROCESS (continued)

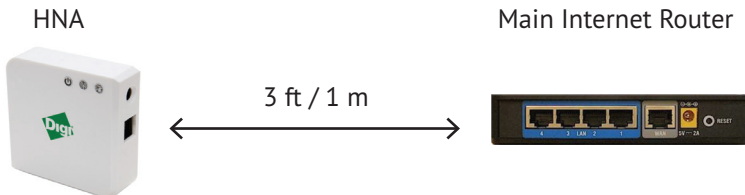
## Connection of the HNA to your existing Main Internet Router using the supplied Ethernet Cable



## Connection of the HNA Power Supply to the Wall Outlet



## Spacing of the HNA from the Main Internet Router (approximately three feet or one meter)



# HOME NETWORK ADAPTER STATUS LIGHTS

## LED Lights on the HNA: Power, Communication, and Network

### POWER LED

- LED is OFF: No power. Check power supply.
- Solid Green: Device is powered on. This state does not indicate that the device is fully operational.

### COMMUNICATION LED

- Solid Green: HNA is not linked to your spa. Make sure your spa is powered up.
- Blinking Green: HNA is linked to your spa.

### NETWORK LED

- LED is OFF: Ethernet not detected. Check your ethernet cable and make sure HNA has power.
- Blinking Yellow (slow): Ethernet interface identified; waiting for link to Home Network.
- Blinking Yellow (fast): Connected to ethernet. Establishing LAN connection. Waiting for internet connection.
- Solid Yellow: HNA is connected to Home Network, but not connected to internet. Check your router and cable / DSL modem / broadband connection.
- Solid Green: HNA is connected to the internet.



# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

**1. Can I download the app on a tablet?**

The app will work on a tablet, however the application is optimized for smartphones.

**2. Is there a laptop version of this app?**

No, the app is available only on mobile devices.

**3. What operating systems support the app?**

iOS® and Android™ only.

**4. Are there minimum OS requirements for the app?**

Yes.

iOS: 13.0 or later

Android: 5.0 or later

**5. What is a Spa Network Adapter (SNA)?**

This is a dealer installed component located in the equipment compartment of your spa.

**6. My app is not monitoring a feature, what do I do?**

Make sure that you have selected all of your installed accessories under Spa Accessories on your new app.

**7. Who do I contact for support?**

That depends on if you need support with the app, or your hot tub. Please reference the Support option within the app.

# SAFETY & COMPLIANCE INFORMATION

## Warnings and Cautions

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose any of the components to rain, moisture, splashing or place them near objects filled with liquids. Liquids can cause a failure and/or a fire hazard.
- The Home Network Adapter's power supply should be used indoors only. It is not designed or tested for use outdoors.
- Make no modifications to the product or accessories. Unauthorized alterations may compromise safety, regulatory compliance, and system performance, and will void the warranty.
- Do not place any flame sources, such as candles, on or near the Home Network Adapter.
- Do not store any component near chemicals or use any chemicals for the cleaning of the components.

This system is designed for hot tubs with control systems manufactured after September 2012. Reference the enclosed booklet (PN 90000876-88) for the following Compliance, Conformity and Standards:

- FCC Part 15 Class B Radio Frequency Interference (RFI)
- Device Labeling Requirements (FCC 15.19)
- Industry Canada
- Declaration of Conformity
- International EMC Standards
- Safety Standards

For additional information:

**XBee Gateway:** [www.digi.com/products/embedded-systems/digi-xbee/digi-xbee-gateways/xbee-gateway#specifications](http://www.digi.com/products/embedded-systems/digi-xbee/digi-xbee-gateways/xbee-gateway#specifications)

**Certifications:** [www.digi.com/resources/certifications](http://www.digi.com/resources/certifications)

**Quality and Environmental Policies:** [www.digi.com/about-digi/environment](http://www.digi.com/about-digi/environment)



# WARRANTY

Watkins Wellness (“Watkins”) warrants to the original consumer purchaser (“you”) the following about your new Connected Spa Kit hardware, when purchased from an authorized dealer/service provider (“dealer”).

## **1 YEAR LIMITED WARRANTY**

Watkins warrants to the original consumer purchaser that the components of the hardware product will be free from defects in material and workmanship for one year from the original purchase date. If this product is purchased outside of the United States other warranties may apply - contact Watkins Wellness for details, at 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, USA Attn: Customer Service Department +1 (760) 598-6464 or via e-mail, [customerservice@watkinsmfg.com](mailto:customerservice@watkinsmfg.com).

This warranty only applies to the hardware devices and does not cover terms of use for the software application(s).

## **EXTENT OF WARRANTY**

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the Connected Spa Kit hardware devices when purchased and originally installed within the state/country of purchase or, in case of devices purchased in the European Union (“EU”) when originally installed within the EU. This warranty begins on the date of installation of the device, but in no event later than one year from the date of purchase. This warranty terminates upon any transfer of ownership or if the product is installed or relocated outside the boundaries of the country of purchase or, in case of spas purchased in the EU, if the device is installed or relocated outside the EU, prior to the expiration of the warranty period. Services under this warranty does not extend the warranty period.

## **WARRANTY PERFORMANCE**

To make a claim under this warranty, contact your dealer. In the event you are unable to obtain service from the dealer, please contact Watkins Wellness, at

## WARRANTY (continued)

1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, USA Attn: Customer Service Department +1 (760) 598-6464 or via e-mail, [customerservice@watkinsmfg.com](mailto:customerservice@watkinsmfg.com). You must give Watkins and/or your dealer written notice of any warranty claim, along with a copy of your original purchase receipt indicating the date of the purchase, within thirty (30) days of the time you discover the claim. Watkins reserves the right to inspect the malfunction or defect on location.

Watkins or its Authorized Service Agent will repair any defects covered by this warranty. Except as described herein, you will not be charged for parts and/or labor necessary to repair the device for defects covered by this warranty. In some cases, the servicing dealer may charge you a repairperson travel/service charge that is not covered by this warranty. Please contact the dealer for information regarding any such charges.

### **LIMITATIONS**

Except as described above, this warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without Watkins' prior written consent, accident, acts of God, misuse, abuse, neglect, use of an accessory not approved by Watkins, failure to follow Watkins' Pre-Delivery Instructions or Owner's Manual, or repairs/installations made or attempted by anyone other than an authorized representative of Watkins. Alteration includes, but is not limited to, any component or plumbing change, or electrical conversion. Please contact your dealer for a list of manufacturer approved accessories.

This warranty does not cover industrial or commercial applications, including installations in property used for long-term or short-term rental.

### **DISCLAIMERS**

**ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THE APPLICABLE**

## WARRANTY (continued)

**WARRANTY STATED ABOVE, WHICHEVER IS SHORTER.** Some states, provinces or countries (including Quebec) do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you. **Notice to residents of the State of New Jersey: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.**

**TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE REMOVAL OF ANY DECK OR CUSTOM FIXTURE OR ANY COST TO REMOVE OR REINSTALL THE SPA, IF NEEDED.** Some states, provinces or countries (including Quebec) do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

### LEGAL REMEDIES

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state, province to province or country to country. This warranty is not transferable.



**WatkinsWellness®**

*Feel good. Live well.*

©2021 Watkins Wellness, 1280 Park Center Drive, Vista, California 92081. All rights reserved. Caldera, Hot Spring, and Watkins Wellness are trademarks of Watkins Manufacturing Corporation registered in the U.S., Canada, CTM and other countries. App Store is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license. Android and Google Play are trademarks of Google LLC. All other marks are property of their respective owners.

# Kit de spa connecté

GUIDE D'INSTALLATION POUR LE PROPRIÉTAIRE



# TABLE DES MATIÈRES

- 3** **Table des matières du kit de spa connecté**
- 4** **Processus d'installation**
- 6** **Voyants d'état de l'adaptateur de réseau pour la maison**
- 7** **Foire aux questions**
- 8** **Informations sur la sécurité et la conformité**
- 9** **Garantie**

# CONTENU DU KIT

## Adaptateur de réseau pour la maison (HNA)



Pour référence uniquement

## Câble Ethernet

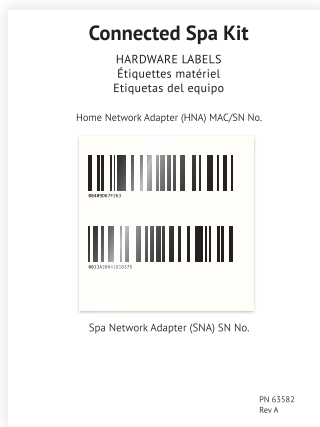


## Adaptateur de réseau de spa (SNA)



Installé par le revendeur

## HNA/SNA Feuille de numérisation



## Alimentation du HNA



En fonction de votre région

# PROCESSUS D'INSTALLATION

Commencez en téléchargeant l'application appropriée (l'application Hot Spring® Spas ou l'application Caldera® Spas) de l'App Store® ou de Google Play™.



Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc.



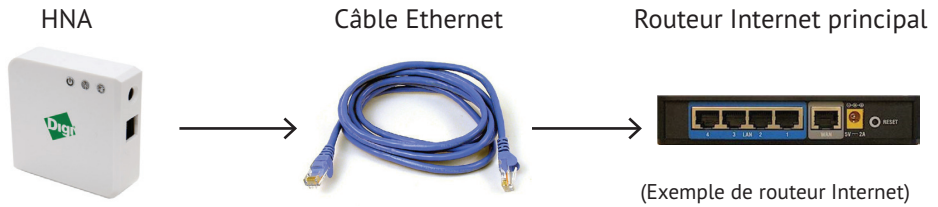
Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google LLC.

Votre application vous indiquera les instructions étape par étape. Pour une installation réussie, assurez-vous que votre spa est hors tension avant de commencer, puis suivez soigneusement les étapes du processus d'installation selon l'application. Ne pas suivre les instructions sur l'application peut entraîner le non fonctionnement de votre équipement. Les informations suivantes ne sont fournies qu'à titre de référence.



# PROCESSUS D'INSTALLATION (suite)

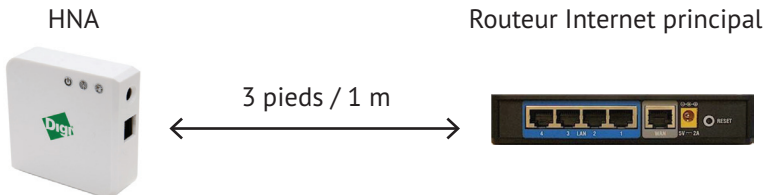
## Connecter le HNA à votre routeur Internet principal en utilisant le câble Ethernet fourni



## Connecter l'alimentation HNA dans la prise murale



## Espacement du HNA par rapport au routeur Internet principal (environ trois pieds ou un mètre)



# VOYANTS D'ÉTAT DE L'ADAPTATEUR DE RÉSEAU POUR LA MAISON

## Voyants LED sur le HNA : alimentation, communication et réseau

### LED D'ALIMENTATION

- LED éteinte : pas d'alimentation. Vérifiez l'alimentation électrique.
- Vert fixe : l'appareil est sous tension. Cet état n'indique pas que l'appareil est complètement opérationnel.

### LED DE COMMUNICATION

- Vert fixe : le HNA n'est pas associé à votre spa. Assurez-vous que votre spa est sous tension.
- Vert clignotant : le HNA est associé à votre spa.

### LED DE RÉSEAU

- LED éteint : pas d'Ethernet détecté. Vérifiez votre câble Ethernet et assurez-vous que le HNA est sous tension.
- Jaune clignotant (lent) : interface Ethernet identifiée ; en attente de lien pour le réseau de la maison.
- Jaune clignotant (rapide) : connecté à Ethernet. Établir la connexion LAN. En attente d'une connexion Internet.
- Jaune fixe : le HNA est connecté au réseau de la maison, mais n'est pas connecté à Internet. Vérifiez votre routeur et la connexion du câble/modem DSL/haut débit.
- Vert fixe : le HNA est connecté à internet.



# FOIRE AUX QUESTIONS

## **1. Puis-je télécharger l'application sur une tablette ?**

L'application fonctionnera sur une tablette, mais elle est optimisée pour les smartphones.

## **2. Existe-t-il une version pour ordinateur portable de cette application ?**

Non, l'application est uniquement disponible sur les appareils mobiles.

## **3. Quels systèmes d'exploitation prennent-ils en charge l'application ?**

iOS® et Android™ uniquement.

## **4. Y-a-t-il des exigences minimum de système d'exploitation pour l'application ?**

Oui.

iOS : 13.0 ou ultérieur

Android : 5.0 ou ultérieur

## **5. Qu'est-ce qu'un adaptateur de réseau de spa (SNA) ?**

Il s'agit d'un composant installé par le revendeur et situé dans le bloc technique de votre spa.

## **6. Mon application ne monitore pas mon équipement, que dois-je faire ?**

Veillez à sélectionner tous les accessoires installés dans Accessoires de spa dans votre nouvelle application.

## **7. Qui puis-je contacter pour obtenir de l'aide ?**

Cela dépend si vous avez besoin d'aide pour l'application ou pour votre spa. Veuillez consulter l'option d'aide dans l'application.

# INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ET LA CONFORMITÉ

## Avertissements et mises en garde

- N'exposez aucun composant à la pluie, l'humidité, les éclaboussures et ne les placez à proximité des objets proches remplis de liquide afin de réduire le risque d'incendie et d'électrocution. Les liquides sont susceptibles de créer un risque de défaillance et/ou d'incendie.
- Utilisez l'alimentation de l'adaptateur de réseau pour la maison exclusivement à l'intérieur. Il n'est ni conçu ni testé pour être utilisé à l'extérieur.
- N'apportez aucune modification au produit ou aux accessoires. Les altérations non autorisées risquent de compromettre la sécurité et les performances du système, et annulent la garantie.
- Ne placez pas près de sources de feu, telles que des bougies, sur ou à proximité de l'adaptateur de réseau pour la maison (HNA).
- Ne rangez aucun composant à proximité de produits chimiques et n'utilisez aucun produit chimique pour les nettoyer.

Ce système est conçu pour les spas pourvus d'un système de commande fabriqué après septembre 2012. Consultez le livret (réf. 90000876-88) pour la conformité et les normes :

- FCC Partie 15 Classe B interférence de radiofréquence (RFI)
- Exigences en matière d'étiquetage des dispositifs (FCC 15.19)
- Industrie Canada
- Déclaration de conformité
- Normes CEM internationales
- Normes de sécurité

Pour des informations supplémentaires :

**XBee Gateway** : [www.digi.com/products/embedded-systems/digi-xbee/digi-xbee-gateways/xbee-gateway#specifications](http://www.digi.com/products/embedded-systems/digi-xbee/digi-xbee-gateways/xbee-gateway#specifications)

**Certifications** : [www.digi.com/resources/certifications](http://www.digi.com/resources/certifications)

**Politiques de qualité et environnementales** : [www.digi.com/about-digi/environment](http://www.digi.com/about-digi/environment)

# GARANTIE

Watkins Wellness (« Watkins ») garantit à l'acheteur initial (« vous ») ce qui suit concernant le matériel pour Kit de spa connecté neuf, lorsqu'il a été acheté chez un revendeur/réparateur agréé (« revendeur »).

## **GARANTIE LIMITÉE D'UN AN**

Watkins garantit à l'acheteur initial, que les composants du matériel seront exempts de tout défaut de fabrication et de matériau pendant un an à partir de la date d'achat d'origine. Si ce produit est acheté à l'extérieur des États-Unis, d'autres garanties pourraient être applicables - contactez Watkins Wellness pour plus de détails, à 1280 Park Center Drive, Vista, Californie, 92081, États-Unis Attn: Customer Service Department +1 760 598 6464 ou via e-mail, [customerservice@watkinsmfg.com](mailto:customerservice@watkinsmfg.com)

Cette garantie est uniquement applicable aux dispositifs matériels et ne couvre pas les conditions d'utilisation pour la/les applications logicielles.

## **ÉTENDUE DE LA GARANTIE**

La présente garantie ne couvre que l'acheteur initial des dispositifs matériels pour Kit de spa connecté, dans la mesure où le système a été acheté et installé à l'origine dans le pays d'achat ou, dans le cas d'un dispositif acheté dans l'Union européenne (« UE »), dans la mesure où celui-ci a été installé à l'origine dans l'Union européenne. La présente garantie prend effet à la date d'installation du dispositif, mais en aucun cas après plus d'un an à compter de la date d'achat. Cette garantie se termine lors du changement de propriétaire ou si le produit est installé ou déplacé en dehors des frontières du pays d'achat ou, dans le cas d'un spa acheté dans l'Union européenne, si celui-ci est installé ou déplacé en dehors de l'UE, avant l'expiration de la période de garantie. Les réparations SAV sous cette garantie ne dépassent pas la période de garantie.

## **EXÉCUTION DE LA GARANTIE**

Contactez votre revendeur si vous désirez faire une réclamation dans le cadre de

## GARANTIE (suite)

la présente garantie. Si vous ne parvenez pas à obtenir les services nécessaires auprès du revendeur, veuillez contacter Watkins Wellness, 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, États-Unis, Attn : Customer Service Department +1 760 598 6464 ou via e-mail à l'adresse [customerservice@watkinsmfg.com](mailto:customerservice@watkinsmfg.com). Il vous appartient de faire parvenir à Watkins et/ou à votre revendeur un avis écrit de la réclamation sous garantie, ainsi qu'une copie du reçu de l'achat d'origine indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou son technicien agréé réparera tout défaut couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit dans la présente, les pièces et/ou la main-d'œuvre nécessaires à la réparation du dispositif, pour des défauts couverts par la présente garantie, ne vous seront pas facturés. Dans certains cas, le revendeur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/réparation du dépanneur qui ne sont pas à couverts par cette garantie. Veuillez contacter votre revendeur pour obtenir des informations sur lesdits frais.

### **LIMITATIONS**

À l'exception de ce qui est visé ci-dessus, cette garantie ne couvre pas les défauts ou dégâts occasionnés par l'usure normale, les erreurs d'installation, toute modification sans l'accord préalable écrit de Watkins, tout accident, cas de force majeure, utilisation incorrecte, abus, négligence, utilisation d'un accessoire non-agréé par Watkins, non-respect des Consignes de pré-livraison ou du Manuel d'instruction de Watkins, ou toute réparation/installation effectuée ou tentée par toute personne autre qu'un représentant agréé Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique. Veuillez contacter votre revendeur pour obtenir la liste des accessoires approuvés par le fabricant.

## GARANTIE (suite)

Cette garantie ne couvre pas les applications industrielles ou commerciales, y compris les installations dans des propriétés utilisées pour des locations à long et court terme.

### DÉNIS DE RESPONSABILITÉ

**TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE.** Certains états, provinces ou pays (y compris le Québec) n'autorisant pas les limitations de durée des garanties implicites, il est possible que les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas. **Avis aux résidents de l'état du New Jersey : Les dispositions de cette garantie, y compris ses limitations, seront appliquées dans leur pleine mesure, tel qu'autorisé par la loi de l'état du New Jersey.**

**DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LA PERTE DE JOUISSANCE DU SPA, NI DE TOUS LES COÛTS, DÉPENSES OU DOMMAGES IMPRÉVUS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LE SPA, SI NÉCESSAIRE.** Certains états, provinces ou pays (y compris le Québec) ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

### RECOURS LÉGAUX

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, d'une province à l'autre, ou d'un pays à l'autre. Cette garantie n'est pas transférable.



**WatkinsWellness®**

*Feel good. Live well.*

©2021 Watkins Wellness, 1280 Park Center Drive, Vista, California 92081. Tous droits réservés. Caldera, Hot Spring et Watkins Wellness sont des marques de commerce de Watkins Manufacturing Corporation déposées aux États-Unis, au Canada, en zone CTM et dans d'autres pays. App Store est une marque commerciale d'Apple, Inc., déposée aux États-Unis et dans les autres pays et régions. IOS est une marque commerciale ou déposées de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisée sous licence. Android et Google Play sont des marques de Google LLC. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.